

Мобильное приложение “Наш Дом” - это ключ и помощник для любого человека с домофоном Спутник на входной двери. Оно сочетает в себе простоту, безопасность, удобство и постоянно развивается.

## Содержание

1. [Подключение](#)
  - 1.1 [Регистрация](#)
  - 1.2 [Демо-режим](#)
2. [Главный экран](#)
  - 2.1 [Принятие вызова и открытие двери](#)
  - 2.2 [История посещений](#)
3. [Профиль](#)
  - 3.1 [Основная информация](#)
  - 3.2 [Управление домофонами](#)
  - 3.3 [Управление камерами](#)
  - 3.4 [Подписки и услуги](#)
    - 3.4.1 [Архив](#)
    - 3.4.2 [Индивидуальные коды](#)
4. [Маркет](#)
5. [Помощь](#)
6. [Дополнительные функции](#)
  - 6.1 [Виджет](#)
  - 6.2 [Ограничение доступа](#)
  - 6.3 [Настройки телефона для корректной работы приложения](#)

## Подключение

Для начала необходимо загрузить приложение из любого доступного вам магазина и установить его на мобильное устройство (телефон или планшет):



Google Play

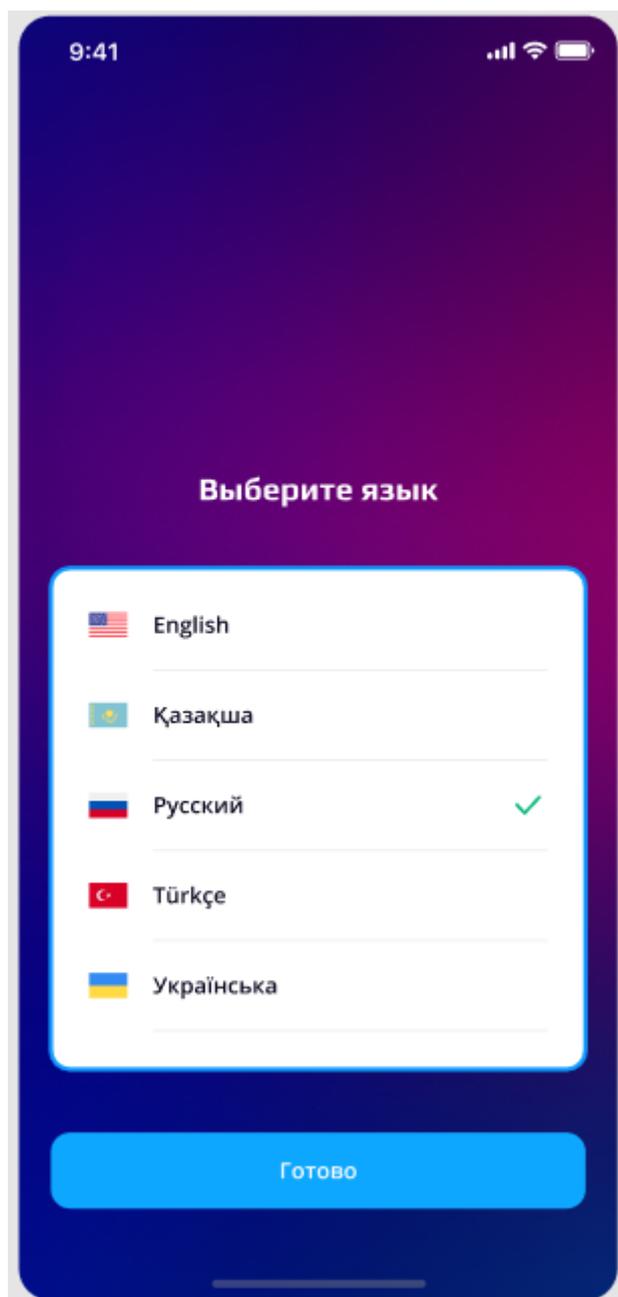


App Store



App Gallery

После запуска приложения необходимо будет выбрать язык (в данный момент поддерживаются русский, английский, украинский, казахский и турецкий).

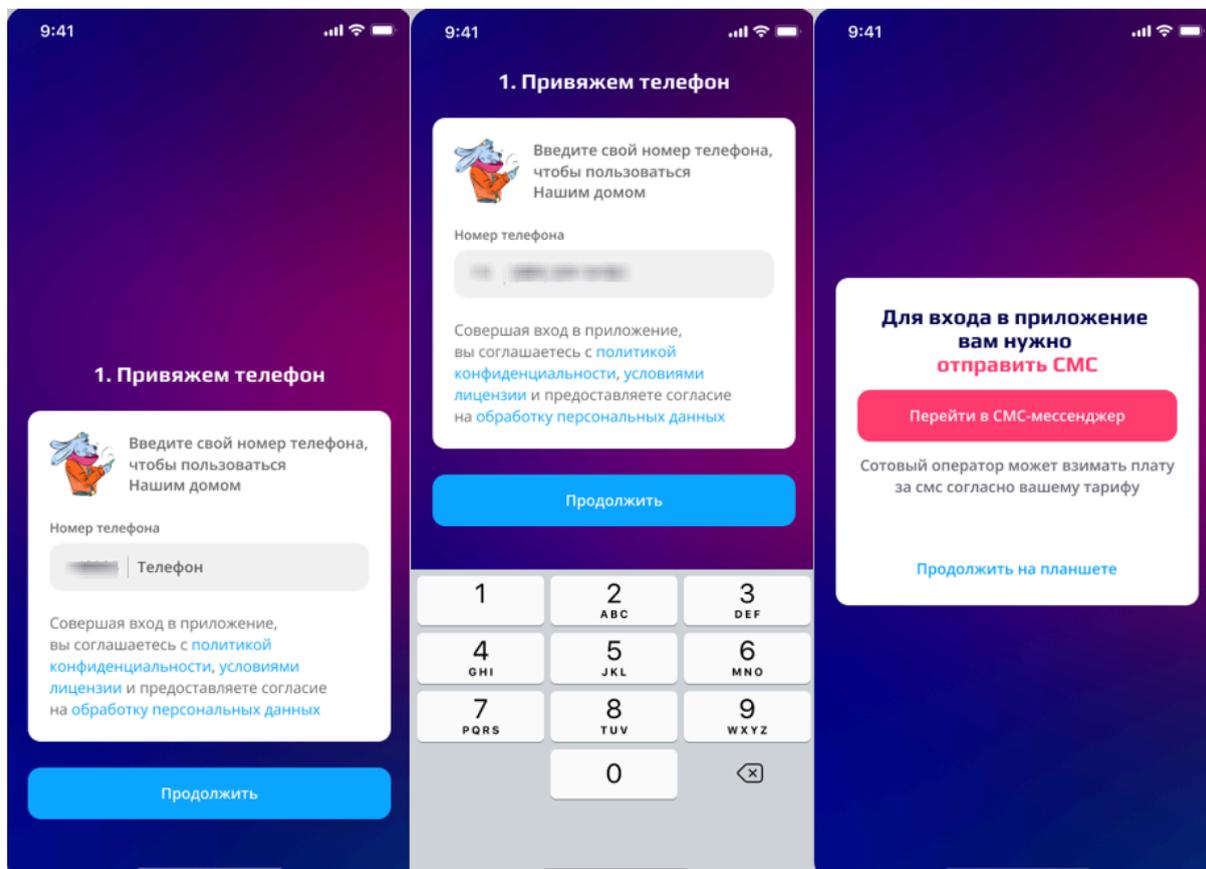


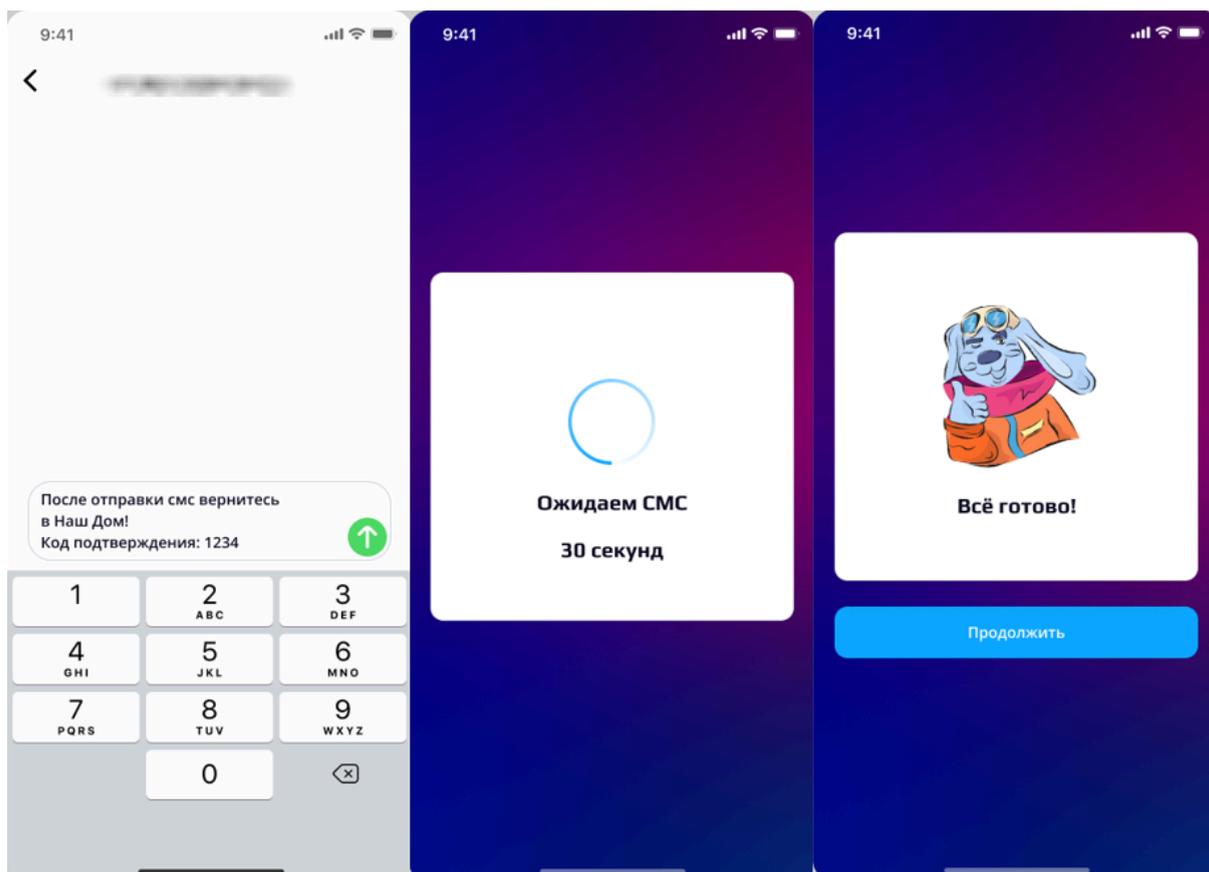
## Регистрация

Чтобы начать пользоваться основными возможностями приложения, его нужно зарегистрировать. Для этого прямо в приложении после запуска нужно нажать на кнопку “Отлично, начнём!”

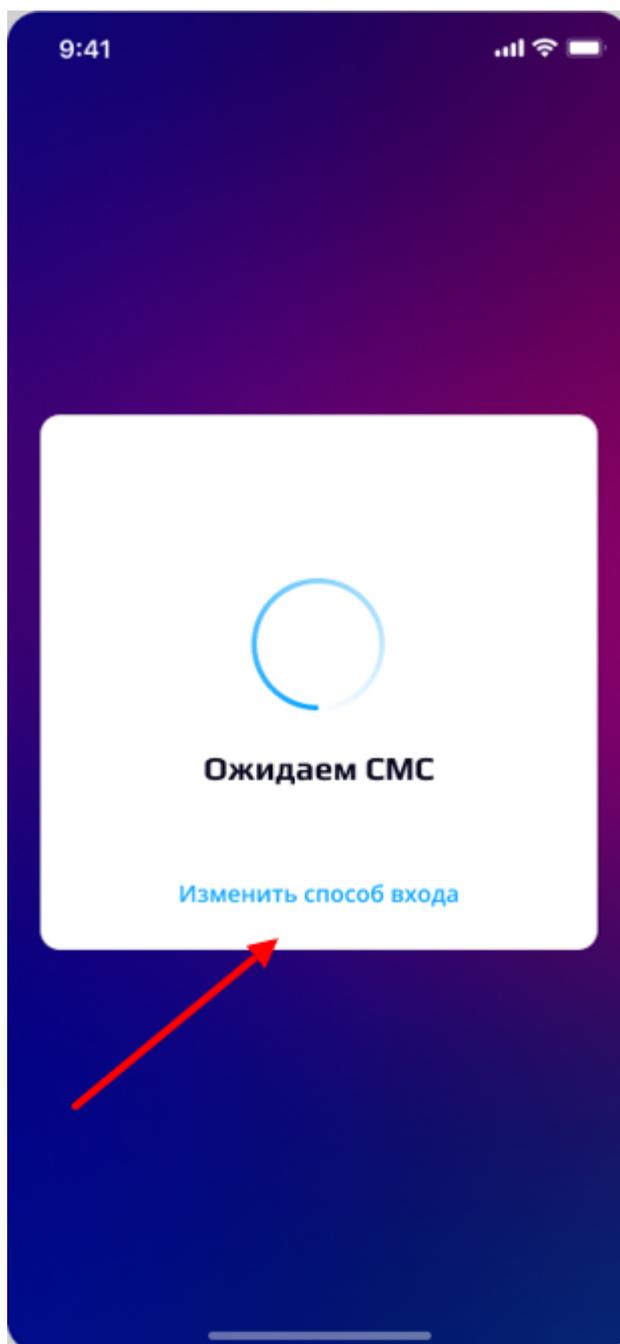
Обязательным условием регистрации приложения является наличие ключа, зарегистрированного на домофоне и открывающего дверь. Регистрация интуитивна, нужно просто следовать подсказкам на экране. Кратко она состоит из нескольких шагов:

1. Подтвердите номер телефона при помощи последних одного из способов (отправка смс, получение код-звонка, получение смс) и укажите свои контактные данные.



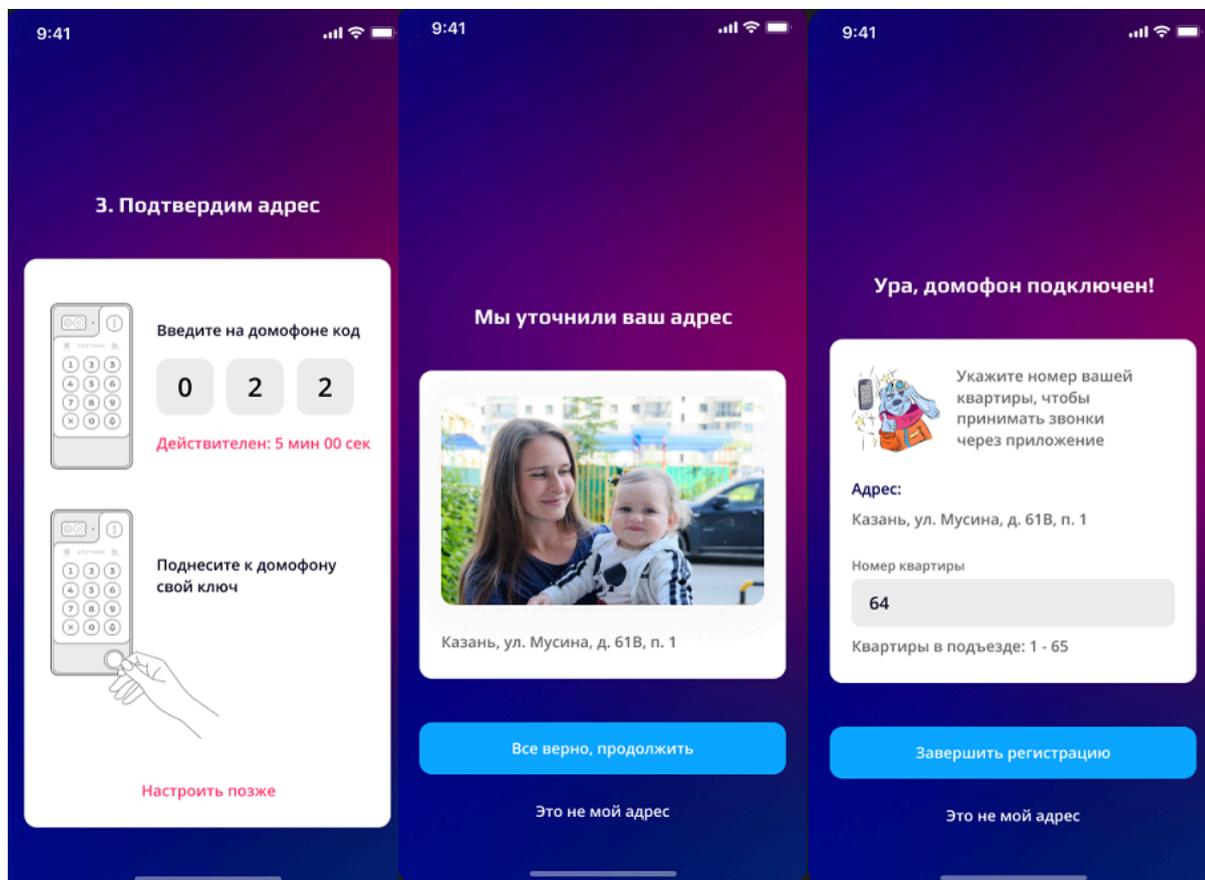


Если один из способов подтверждения не работает, можно использовать другой



2. У вас на экране будет код из трёх цифр, который начинается на 0, наберите его на домофоне.
3. Сразу после того, как вы набрали этот код, приложите ключ от подъезда - дверь должна открыться, а на экране появится окно, в котором нужно указать свою квартиру.

4. Укажите номер квартиры, завершите регистрацию и вы окажетесь на главном экране приложения.

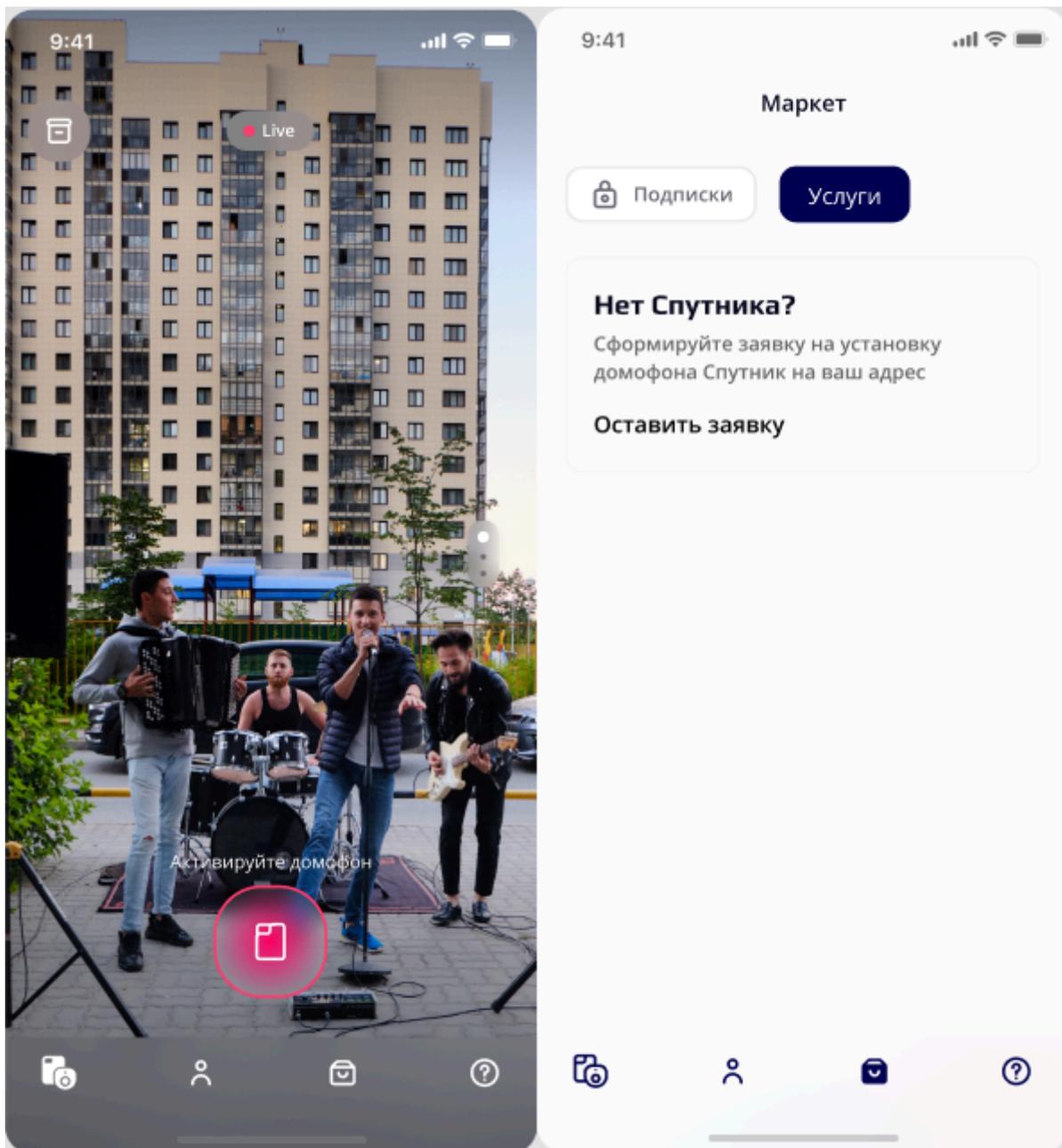


Если у вас нет ключа или вы сейчас не можете зарегистрировать приложение, на этапе ввода кода на домофоне, вы можете нажать "Настроить позже" (п.2 выше) и попадёте в демо-режим.

### Демо-режим

В демо-режиме можно только визуально оценить возможности приложения и его внешний вид. Открыть дверь или просмотреть камеру с его помощью не получится.

Если вы установили приложение, но домофона Спутник на вашем подъезде нет, в разделе "Маркет" можно оставить заявку на его установку. Она будет передана в службу поддержки, которая поможет подыскать контакты ближайшей обслуживающей организации.

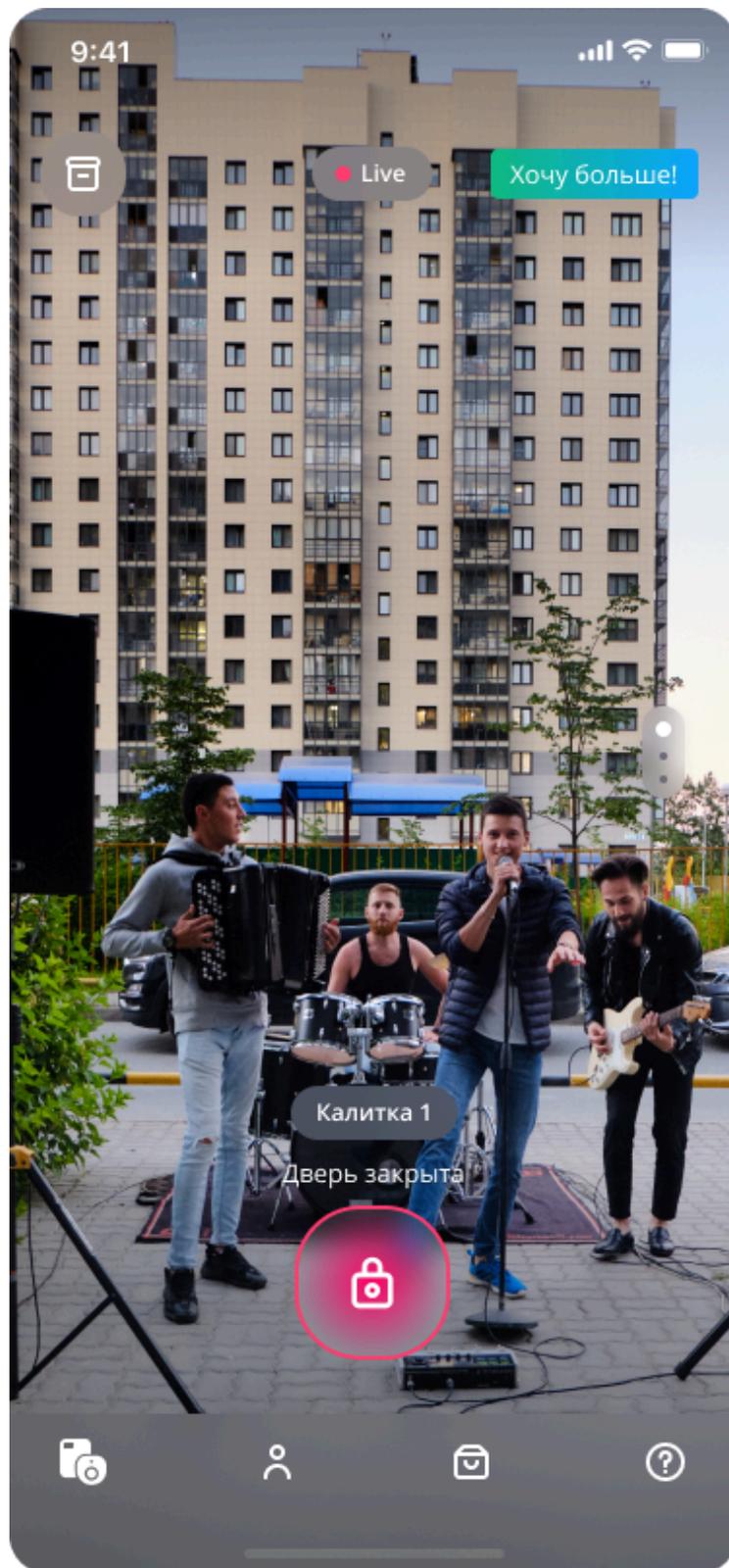


## Главный экран

По окончании успешной регистрации вы попадёте на главный экран. Большую его часть занимает видео, которое начинает транслироваться в режиме Live сразу же, после открытия этого экрана. Изображение можно приблизить или отдалить, если приложить два пальца к экрану и развести их или свести вместе соответственно (пока работает только на Android).

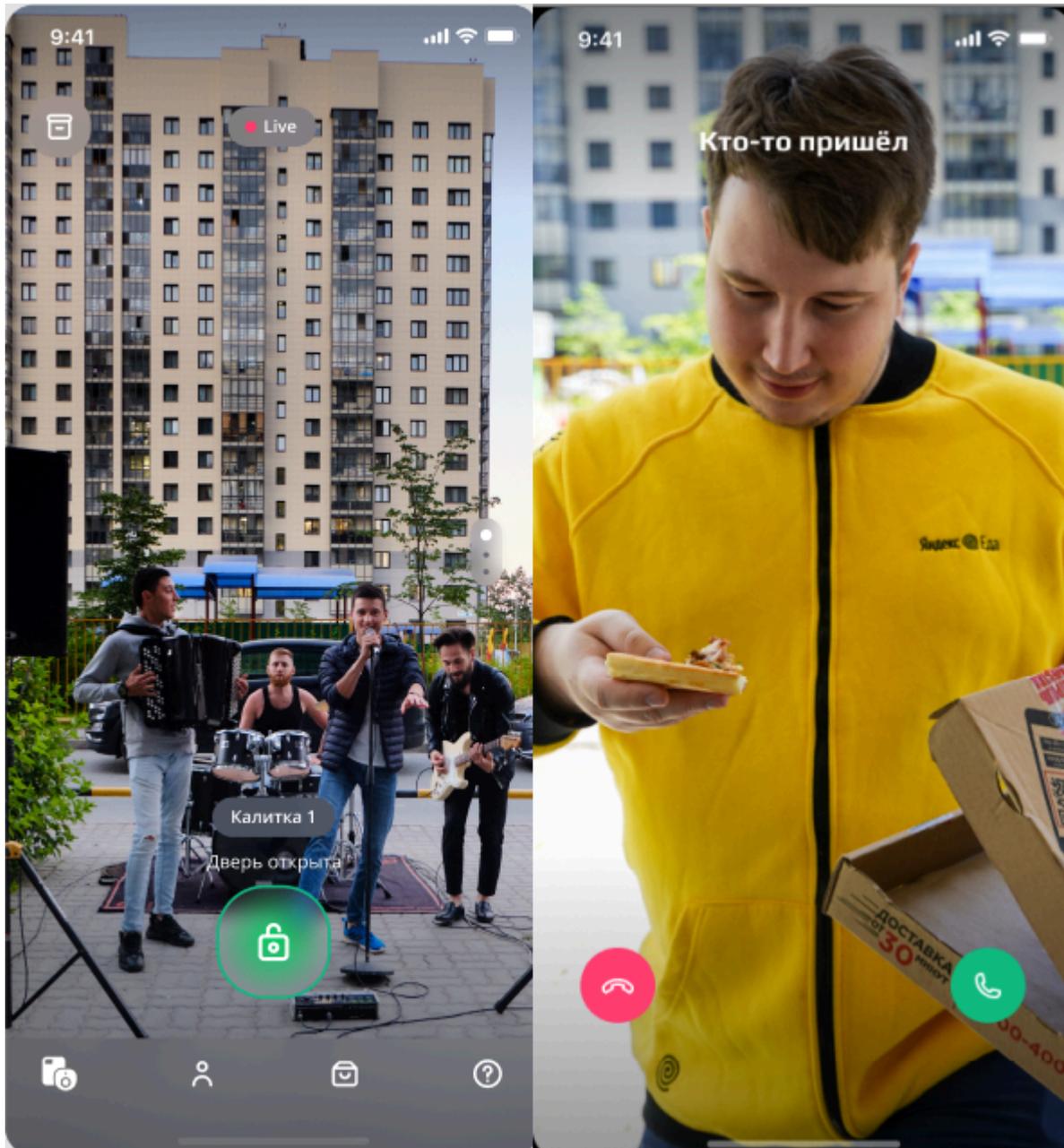
Если к адресу привязано больше одной камеры, переключаться между ними можно вертикальным свайпом (приложить палец к экрану и потянуть вверх

или вниз). В нижней части приложения находится панель управления для переключения между разделами приложения, их мы рассмотрим ниже.



**Принятие вызова и открытие двери**

Над панелью управления расположена кнопка открытия домофонной двери. Одного нажатия на неё достаточно, чтобы открыть дверь, где бы вы ни находились. Обязательным условием является только наличие интернета.



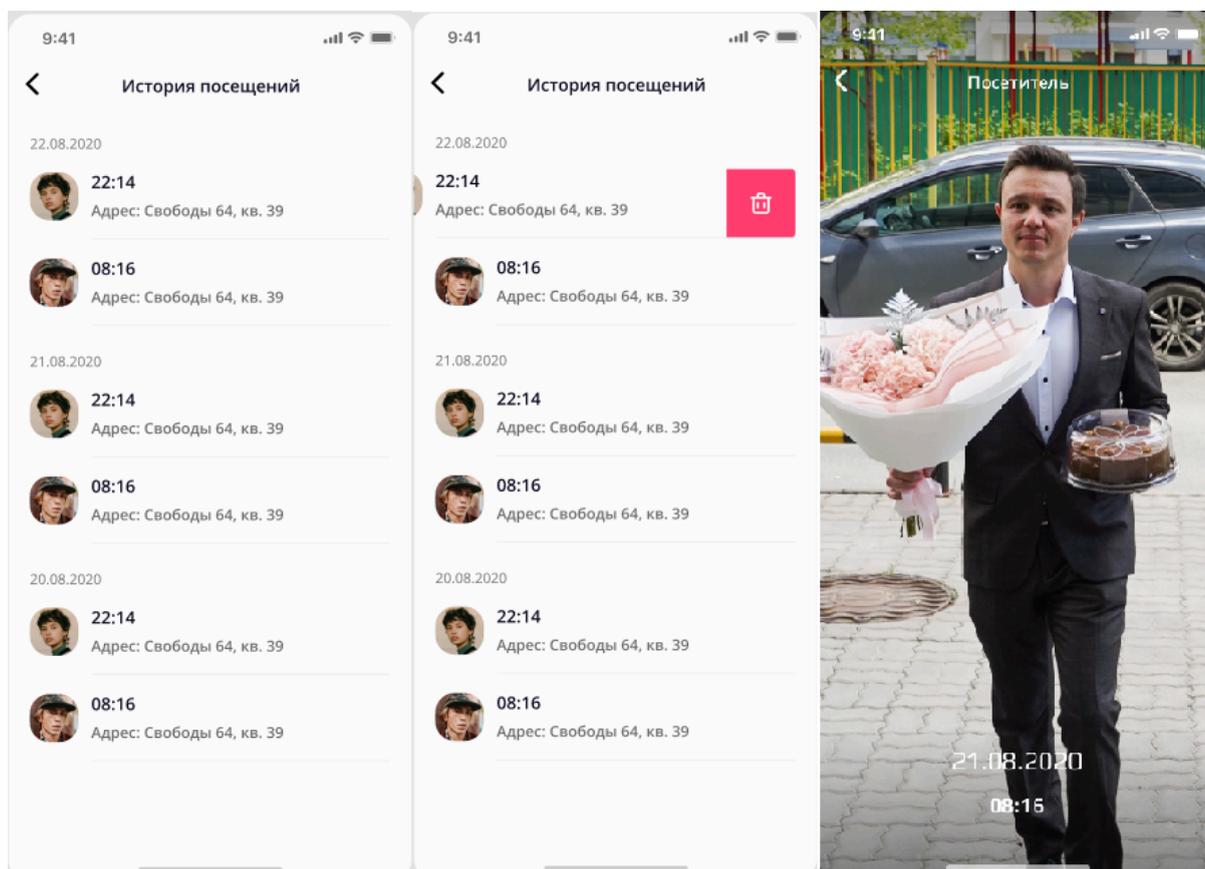
Если кто-то наберёт на домофоне номер вашей квартиры и нажмёт колокольчик, на телефоне, независимо от того, запущено ли сейчас приложение, отобразится вызов, который можно будет принять или отклонить. Вызов идёт одновременно во все подключённые телефоны, планшеты и аналоговые трубки квартиры. После того, как кто-то один примет вызов, в остальных устройствах он прекращается. После принятия вызова вы

окажетесь на главном экране и сможете общаться с посетителем посредством голосовой связи и видеть его благодаря камере. На устройствах IOS для видеосвязи может потребоваться дополнительно в настройках звонка переключиться на приложение.

## История посещений

В верхнем левом углу главного экрана расположена иконка доступа к истории посещений. Если на неё нажать, вы попадете в раздел, где хранится информация о том, когда кто-то звонил в вашу квартиру с домофона. События дополнены точным временем звонка и фото посетителя.

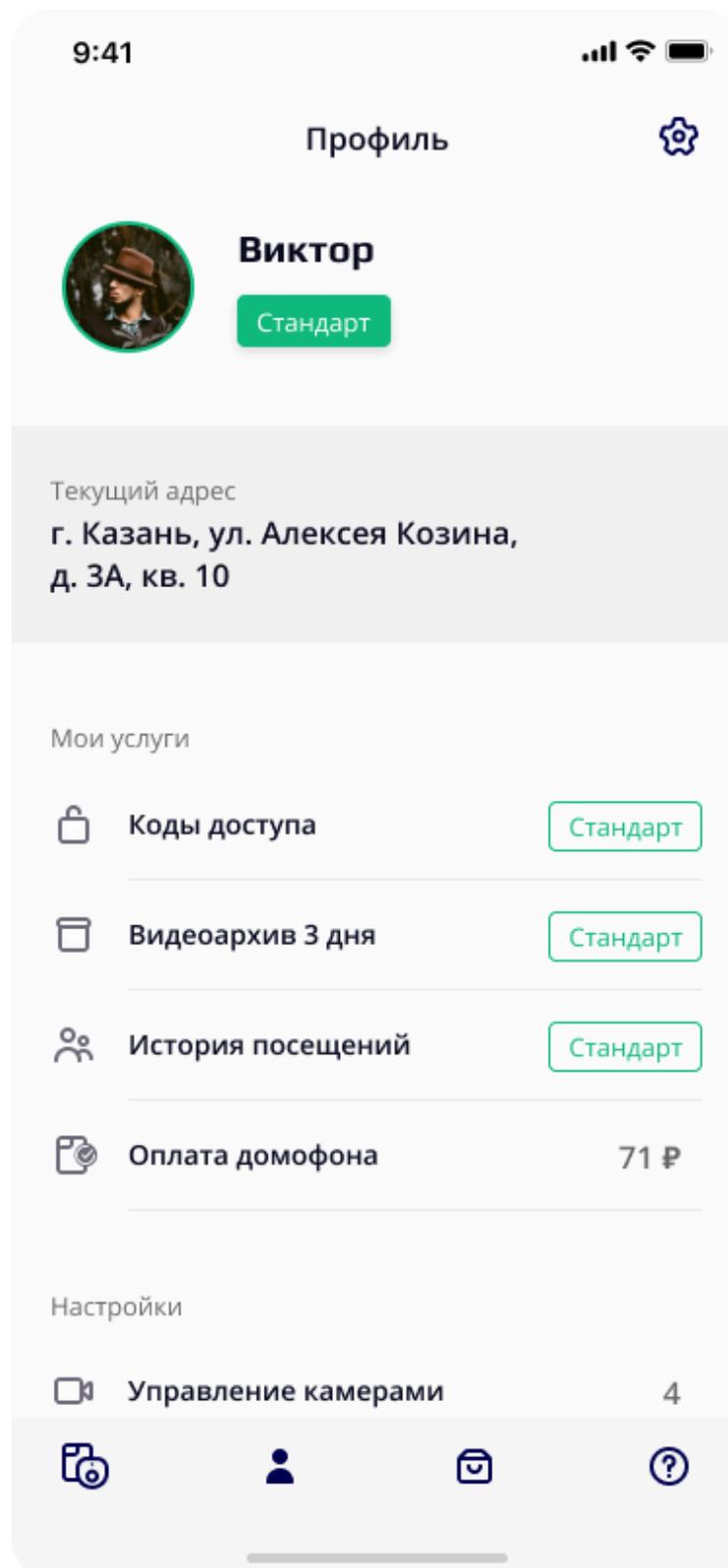
В базовой версии приложения доступна история за последние сутки. в любой из подписок - за последние 30 дней.



Эта история доступна для редактирования информацию о звонках можно удалять.

## Профиль

Первая кнопка на панели управления внизу экрана отвечает за переход на главный экран, а вторая - Профиль. В профиле содержится большинство настроек приложения и дополнительные услуги с возможностью их подключения.



## **Основная информация**

В верхней части экрана Профиля находится аватар пользователя. Вы можете установить и изменить его в любой момент, но это не обязательно.

Справа от фото находится шестерёнка, нажав на которую, вы попадёте в настройки профиля. Здесь можно изменить имя, удалить аккаунт или выйти из текущего, если вам это понадобится. Изменить адрес или телефон в настройках нельзя. Если вам это понадобится (смените телефон или переедете), нужно удалить аккаунт и пройти регистрацию заново с новым номером и/или по новому адресу.

Ниже расположен ваш адрес и возможность изменить язык приложения

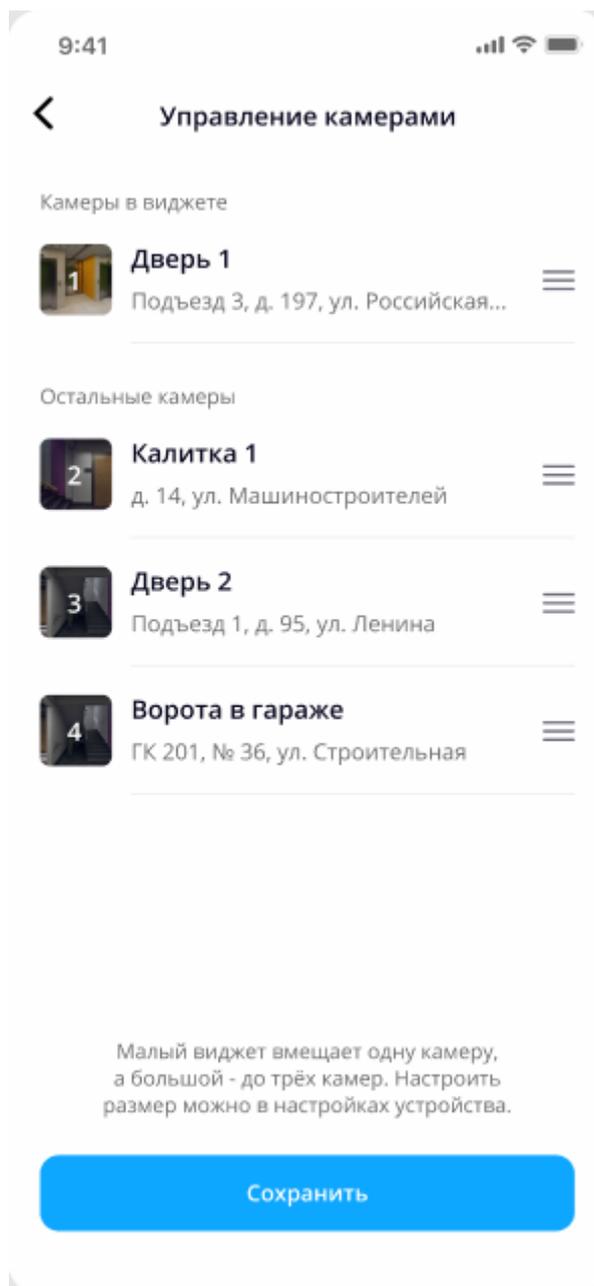
## **Управление домофонами**

Этот раздел отвечает за взаимодействие приложения с домофонами, к которым оно привязано. Пока здесь представлена только возможность отключения приёма вызовов, но в дальнейшем планируется серьезно расширить настройки.



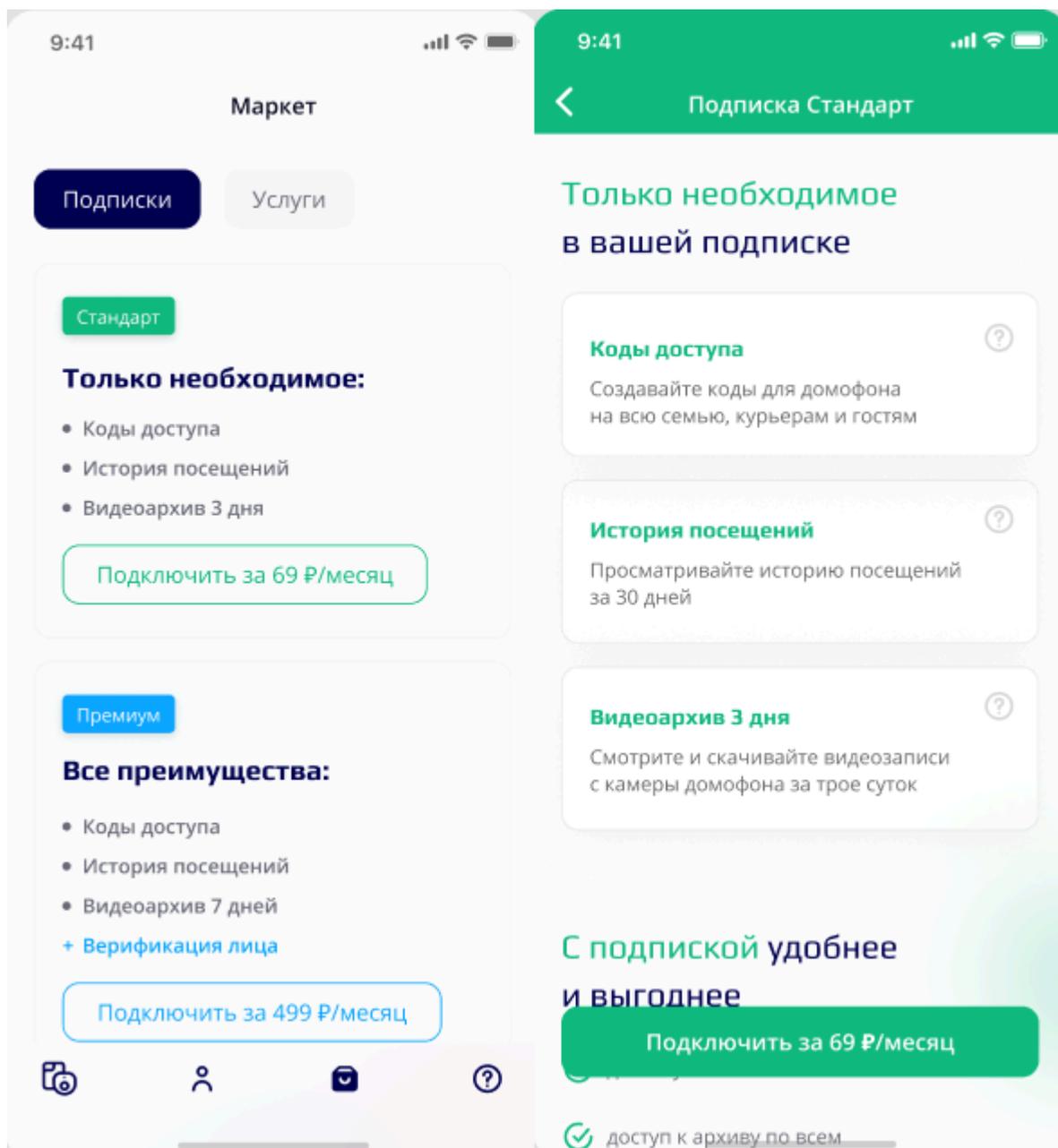
## Управление камерами

В этом разделе перечислены камеры, к которым имеет доступ приложение по вашему адресу. Их можно сортировать в нужном вам порядке (это будет влиять на порядок их отображения в приложении), им можно давать уточняющие названия, которые будут видны на экране, когда конкретная камера активна.



## Подписка и услуги

Ниже перечислены все доступные дополнительные возможности. Часть их может быть подключена обслуживающей организацией за свой счёт или на основании договора с жильцами. В таком случае у услуги будет пометка о том, что она спонсируется компанией и в описании услуги будет указаны её данные. Здесь же указана стоимость оплаты за домофон и наличие долга.

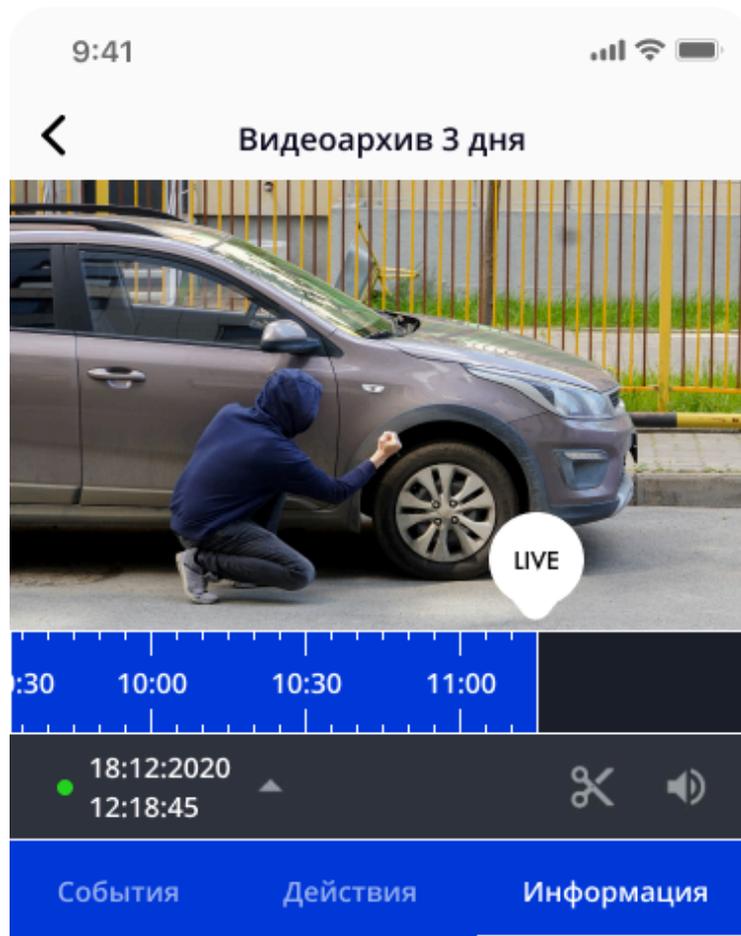


Дополнительные возможности могут быть также подключены любым жителем индивидуально через приобретение подписки в приложении. Подписка действует на всех членов семьи, зарегистрированных по одному адресу, независимо от их количества. Есть несколько вариантов подписок под разные нужды. В них представлены следующие возможности.

### Видео-архив

Архив подключается с фиксированной глубиной хранения от 3 до 7 дней. Это значит, что на время подключения услуги будут доступны записи за столько дней назад, сколько составляет глубина. Например, в 12:00 12.04 будет

доступно всё видео до 12:00 09:04 (за три последних дня). Обращаем внимание на то, что запись архива начинается с момента подключения и, если вы подключите услугу 12.04, то за предыдущие дни архива не будет физически, потому что до этого момента он не записывался.



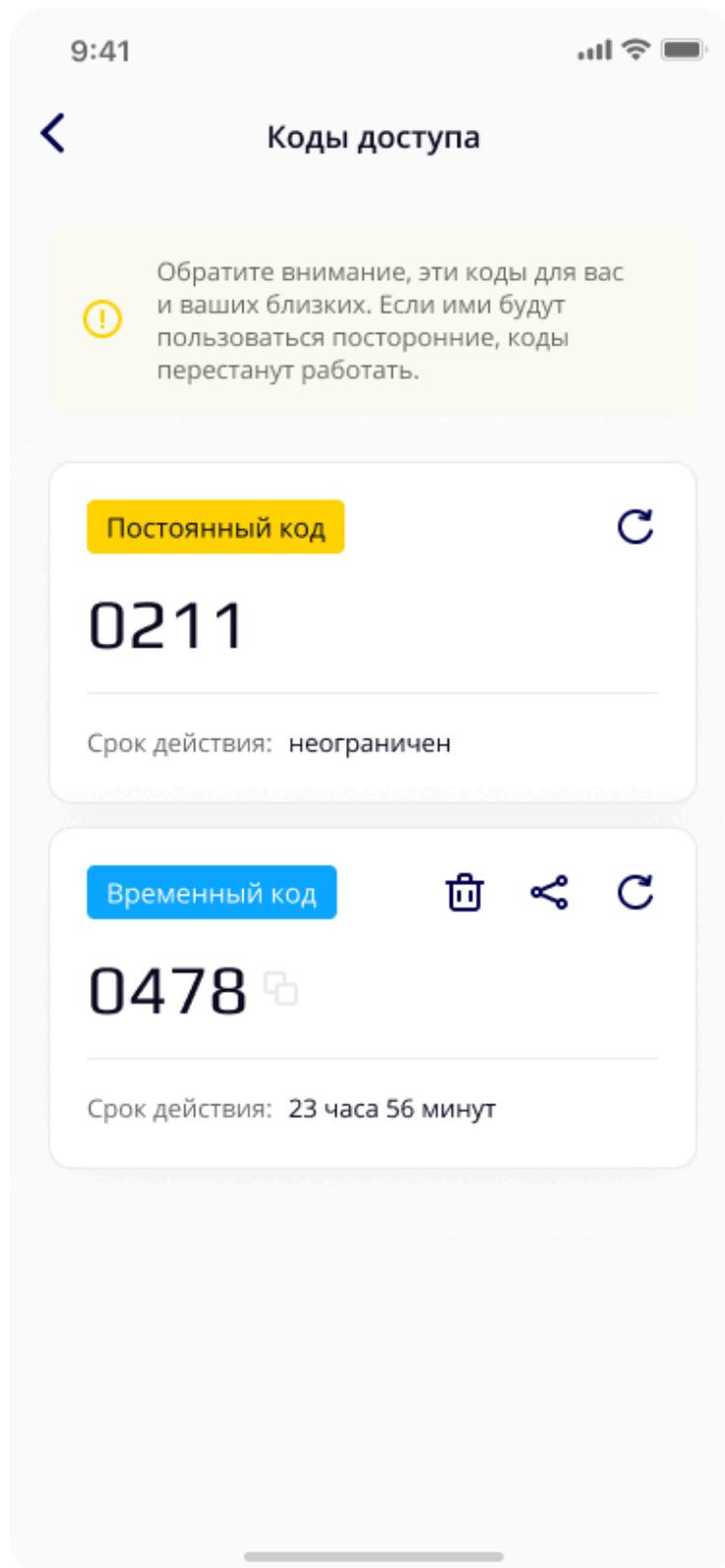
После подключения услуги видео с камеры домофона будет круглосуточно записываться на защищенный сервер и храниться там трое суток

После подключения в любой момент можно в профиле нажать на услугу архива и перейти к интерфейсу его просмотра. В нём есть возможность быстрой перемотки и выделения фрагмента видео с последующим его сохранением в телефоне, если это потребуется.

### **Индивидуальные коды**

После приобретения любой подписки вам становятся доступны ваши личные коды. Они делятся на:

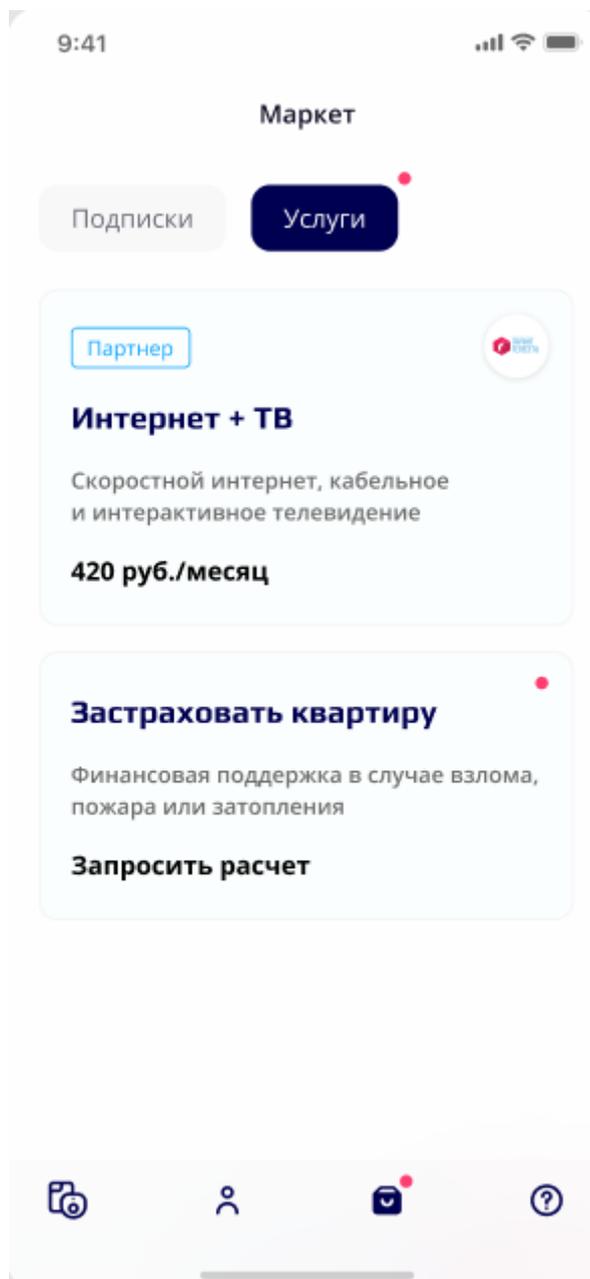
1. Постоянный - код выдаётся на месяц, можно сгенерировать новый вместо старого в любой момент.
2. Временный - код работает сутки и предназначен для передачи посыльным или курьерам.



## Маркет

Следом за разделом “Профиль” в панели управления следует раздел “Маркет”. В этом разделе находятся предложения услуг от компаний-партнёров, которые

могут быть для вас актуальны. Например, высокоскоростной интернет или междугороднее такси.



## Помощь

Последним разделом панели управления является “Помощь”. В этом разделе можно получить информацию о версии приложения и задать вопрос технической поддержке.



Обращаем ваше внимание, что это - техническая поддержка приложения и на вопросы, его не касающиеся (например, ремонт доводчика, замена или ремонт трубки, получение ключей), вам лучше обращаться напрямую к вашей обслуживающей организации. Её контакты должны быть в разделе "Маркет".

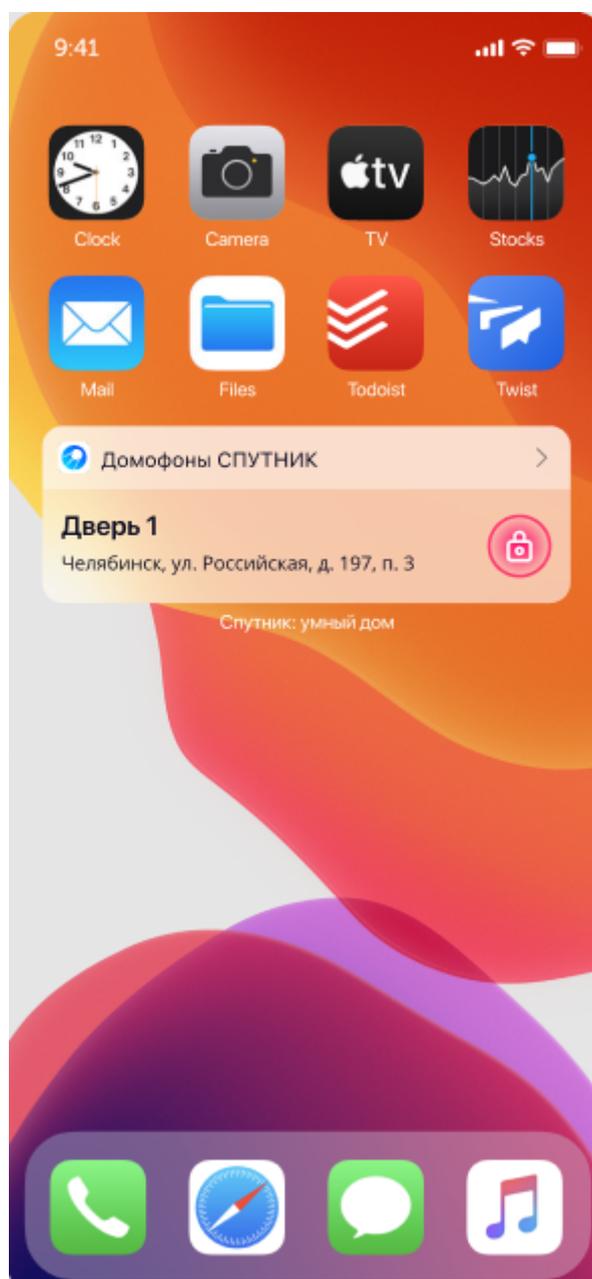
### **Дополнительные функции**

Этот раздел будет пополняться по мере появления таковых функций. На данный момент важным дополнительным элементом является виджет.

### **Виджет**

Для тех, кому важна скорость, может быть удобнее открывать дверь с помощью виджета - отдельной кнопки на экране телефона без необходимости запускать приложение. Чтобы добавить виджет на экран:

1. Коснитесь и удерживайте область свободного участка на экране,
2. В появившемся меню нажмите на значок «Виджеты»
3. Коснитесь виджета нашего приложения и удерживайте его,
4. Появятся изображения главных экранов,
5. Переместите виджет на нужный экран и отпустите палец.



## Ограничение доступа

Если вы по какой-то причине не внесли плату за домофон вовремя, обслуживающая организация вправе ограничить вам доступ к приложению. В этом случае на главном экране или вместо него будет отображаться соответствующее сообщение с контактами компании, обслуживающей домофон, обратившись к которой вы сможете решить вопрос.

В заблокированном состоянии приложение не сможет открыть дверь домофона, просмотр видео будет недоступен и звонки с домофона приходить не будут.

### **Настройки телефона для корректной работы приложения**

Современные операционные системы обладают широким спектром ограничений, которые могут повлиять на корректность работы приложения. В [отдельной статье](#) мы собрали рекомендации по настройке мобильных телефонов для того, чтобы избежать подобных проблем. И не забывайте, что вы всегда можете написать нам в техническую поддержку прямо из приложения и мы обязательно поможем.